

7.8 FOUTCODE DEFINITIES



Het display kan de fouten van een pedelec weergeven. Als een fout wordt gedetecteerd, verschijnt het moersleutelpictogram op het display en wordt een van de volgende foutcodes weergegeven.

Opmerking: lees de beschrijving van de foutcode zorgvuldig. Als u de foutcode ziet, start u het systeem eerst opnieuw. Neem contact op met uw dealer als het probleem niet is opgelost.

Foutcode	Verklaring	Probleemoplossen
04	De gashendel gaat niet terug in de juiste positie.	Controleer of de gashendel terug in de juiste positie gaat, als de situatie niet verbetert, monteer dan een nieuwe gashendel. (enkel als deze functie aanwezig is)
05	Gashendel fout.	1. Controleer de stekker of kabel van de gashendel of ze goed zijn bevestigd 2. Koppel de gashendel los, als het probleem nog steeds optreedt neem contact op met uw verkoper. (enkel als deze functie aanwezig is)
07	Overspannings beveiliging.	1. Verwijder de batterij. 2. Plaats de batterij opnieuw. 3. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
08	Fout met het hall-sensorsignaal in de motor.	Neem contact op met uw verkoper.
09	Fout met de motorfases.	Neem contact op met uw verkoper.
10	De temperatuur in de motor heeft zijn maximale beschermingswaarde bereikt.	1. Schakel het systeem uit en laat de Pedelec afkoelen. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
11	De temperatuursensor in de motor heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper.
12	Fout met de current sensor in de controller.	Neem contact op met uw verkoper.
13	Fout met de temperatuursensor in de batterij.	Neem contact op met uw verkoper.

Foutcode	Verklaring	Probleemoplossen
14	De beveiligingstemperatuur in de controller heeft zijn maximale beschermingswaarde bereikt.	1. Schakel het systeem uit en laat de Pedelec afkoelen. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
15	Fout met de temperatuursensor in de controller.	Neem contact op met uw verkoper.
21	Snelheidssensor fout.	1. Start het systeem opnieuw op 2. Controleer of de magneet op de spaak is uitgelijnd met de snelheidssensor en dat de afstand tussen 10 mm en 20 mm ligt. 3. Controleer of de connector van de snelheidssensor correct is aangesloten. 4. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
25	Torque signaal fout.	1. Controleer of alle verbindingen correct zijn aangesloten. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
26	Snelheidssignaal van de torque sensor heeft een fout.	1. Controleer de connector van de snelheidssensor om te controleren of deze correct is aangesloten. 2. Controleer de sensor op tekenen van schade. 3. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
27	Over current, stroom, van controller.	Neem contact op met uw verkoper.
30	Communicatie probleem.	1. Controleer of alle verbindingen correct zijn aangesloten. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.

Foutcode	Verklaring	Probleemoplossen
33	Remsignaal heeft een fout. (Als remsensoren zijn gemonteerd)	1. Controleer alle connectoren. 2. Neem contact op met uw verkoper als het probleem zich blijft voordoen.
35	Detectiecircuit voor 15V heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper.
36	Detectiecircuit op het bedieningspaneel heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper.
37	WDT-circuit is defect.	Neem contact op met uw verkoper.
41	De totale spanning van de batterij is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
42	De totale spanning van de batterij is te laag.	Neem contact op met uw verkoper.
43	Het totale vermogen van de batterijcellen is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
44	De spanning van de enkele cel is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
45	De temperatuur van de batterij is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
46	De temperatuur van de batterij is te laag.	Neem contact op met uw verkoper.
47	De SOC van de batterij is te hoog.	Neem contact op met uw verkoper.
48	De SOC van de batterij is te laag.	Neem contact op met uw verkoper.
61	Schakel detectie defect.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)
62	Elektronische derailleur kan niet vrijkomen.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)
71	Elektronisch slot is vastgelopen.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)
81	Bluetooth-module heeft een fout.	Neem contact op met uw verkoper. (alleen met deze functie)