

Error codes Heinzmann Direct Power

Error code	Omschrijving	Graag controleren in deze volgorde
01	Hardwareprobleem Kortsluiting, overspanning, losse verbinding	1) Is de motorpowerstekker goed aangesloten 2) Is de accustekker goed aangesloten 3) Is de motorpowerkabel beschadigd 4) Is de accukabel beschadigd 5) Zijn de motor en accu connector goed aangesloten op de printplaat in de controllerbox 6) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen.
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
02	Motorprobleem Losse verbinding, defecte motorsensor	1) Is de motorsignaalstekker goed aangesloten 2) Is de motorsignaalkabel beschadigd 3) De motor kan defect zijn. Een goed werkende motor aansluiten om dit te controleren 4) Is de motorsignaalkabel goed aangesloten op de printplaat in de controllerbox 5) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
03 / 04	Gashandvatprobleem Gashendel niet in nulstand, losse verbinding	1) Was de gashendel opengedraaid tijdens de opstart 2) Is de gashendelkabel beschadigd 3) Is de connector van de gaskabel goed aangesloten op de printplaat in de controllerbox 4) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
05	Trapasensorprobleem Trapas onjuist gemonteerd, pedalen belast tijdens de opstart, losse verbinding	1) Is de sensor belast tijdens de opstart. Opnieuw opstarten zonder kracht op de pedalen te zetten 2) Is het juiste model sensor ingesteld in de software 3) Is de sensorkabelstekker goed aangesloten 4) Is de trapas juist gemonteerd. Kleine rotatie kan storing veroorzaken 5) Is de sensorkabel beschadigd 6) Is de connector van de sensorkabel goed aangesloten op de printplaat 7) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
06	Hardwareprobleem	1) Monteer de accu opnieuw en start het systeem opnieuw op. Blijft de storing bestaan dan de printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
07	Snelle overvoltage	1) Is de max. snelheid overschreden (25km/h)
08	Langzame overvoltage	2) Is de accu leeg
09	Snelle ondervoltage	3) Is de motorpowerstekker goed aangesloten
10	Langzame ondervoltage Fietsen met een te hoge snelheid, losse verbinding	4) Is de accustekker goed aangesloten en is de accu goed gemonteerd in de slede 5) Is de motorpowerkabel beschadigd 6) Is de accustekker beschadigd 7) Zijn de connectoren goed aangesloten op de printplaat in de controllerbox 8) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen

Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
11	Te hoge motortemperatuur Motor oververhit, losse verbinding, kabelbreuk, defekte motorsensor	1) De motor te lang zwaar belast door lang bergopwaarts te fietsen. Laat de motor 10 minuten afkoelen 2) Is de motorsignaalstekker goed aangesloten 3) Is de motorsignaalkabel beschadigd 4) De motor kan defect zijn. Een goed werkende motor aansluiten om dit te controleren 5) Is de connector van de motorsignaalkabel goed aangesloten op de printplaat in de controlbox 6) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
12	Te hoge omvormertemperatuur Omvormer oververhit	1) Het systeem te lang zwaar belast door lang bergopwaarts te fietsen. Laat het systeem 10 minuten afkoelen en probeer opnieuw op te starten 2) De fiets heeft lang in de brandende zon gestaan waardoor de electronica een te hoge temperatuur heeft bereikt 3) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
13	Parameter fout	1) Start het systeem opnieuw op door accu opnieuw te monteren en het systeem weer aan te zetten. Blijft de storing bestaan dan zal de software opnieuw moeten worden geïnstalleerd en opnieuw geprogrammeerd met de Heinzmann service software 2) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
14	Te lage motortemperatuur Motor te koud, defecte motorsensor, losse verbinding	1) Gebruik het systeem alleen in de toegestane omgevings-temperaturen. Stal de fiets in een ruimte met kamertemperatuur en probeer het na 30 minuten opnieuw 2) Is de motorsignaalstekker goed aangesloten 3) Is de motorsignaalkabel beschadigd 4) De motor kan defect zijn. Een goed werkende motor aansluiten om dit te controleren 5) Is de connector van de motorsignaalkabel goed aangesloten op de printplaat in de controlbox 6) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
15	Hardware defect	1) Start het systeem opnieuw op door accu opnieuw te monteren en het systeem weer aan te zetten. Blijft de storing bestaan dan zal de software opnieuw moeten worden geïnstalleerd en opnieuw geprogrammeerd met de Heinzmann service software 2) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
16	Parameter fout	1) Start het systeem opnieuw op door accu opnieuw te monteren en het systeem weer aan te zetten. Blijft de storing bestaan dan zal de software opnieuw moeten worden geïnstalleerd en opnieuw geprogrammeerd met de Heinzmann service software 2) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen

Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
17	Accutemperatuur probleem Accutemperatuur te hoog of te laag of een defecte accu	1) De accutemperatuur is buiten de temperatuurlimiet. Dit kan voorkomen wanneer je lang bergopwaarts fietst. Laat het systeem 10 min afkoelen en probeer opnieuw 2) Gebruik het systeem alleen in de toegestane omgevings-temperaturen 3) Wissel de accu voor een goed functionerende accu en probeer opnieuw
18	Parameter fout	1) Start het systeem opnieuw op door accu opnieuw te monteren en het systeem weer aan te zetten. Blijft de storing bestaan dan zal de software opnieuw moeten worden geïnstalleerd en opnieuw geprogrammeerd met de Heinzmann service software 2) De volgende configuratie is ongeldig: * Trapassensor is gedeactiveerd * Gashendel is geactiveerd * Aanrijhulp is geactiveerd
19	BMS fout Probleem in de accu	1) Doe een software update op de accu en de regeling met de Heinzmann service software 2) Wissel de accu voor een goed functionerende accu en probeer opnieuw
20	Software versie fout De accu heeft niet dezelfde software versie als de regeling.	1) Doe een software update op de accu en de regeling met de Heinzmann service software
21	Trapsensor signaalfout Verkeerd gemonteerde sensortrapas, losse verbinding, voorgespannen draai-momentsensor.	1) Is de sensor belast tijdens de opstart. Opnieuw opstarten zonder kracht op de pedalen te zetten 2) Is het juiste model sensor ingesteld in de software 3) Is de sensorkabelstekker goed aangesloten 4) Is de trapas juist gemonteerd. Kleine rotatie kan storing veroorzaken 5) Is de sensorkabel beschadigd 6) Is de connector van de sensorkabel goed aangesloten op de printplaat 7) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen
22 23 24 25 26 27 28 29 30	BMS faulty high current offset BMS overcurrent discharge BMS kortsluiting BMS overbelasting BMS overvoltage BMS undervoltage BMS overtemp BMS mislukte configuratie faulty low current offset Accufout	1) Doe een software update op de accu en de regeling met de Heinzmann service software 2) Wissel de accu voor een goed functionerende accu en probeer opnieuw

Error code	Mogelijke oorzaak	Graag controleren in deze volgorde
50	Display communicatie fout Losse verbinding, defect display	1) Is de display stekker goed aangesloten 2) Is de Display signaalkabel beschadigd 3) Is het display defect. Wissel het display voor een goed werkende display en probeer opnieuw 4) Is de connector van de display signaalkabel goed aangesloten op de printplaat in de controlbox 5) De printplaat kan beschadigd zijn. Printplaat vervangen